

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Ярославский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и финансы»

СОГЛАСОВАНО

ВРИО Директора
МУЗ «Санаторий «Ясные зори»



О. Н. Карулина

«11» июня 2026 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор Ярославского
филиала Финуниверситета



В. А. Кваша

«16» июня 2026 года

А. М. Сальников

**ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕ-
ПРИИМСТВА**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
43.03.03 - Гостиничное дело,
ОП «Управление гостиничным бизнесом»,
ОП «Гостиничный бизнес»

*Рекомендовано Ученым советом Ярославского филиала Финуниверситета
(протокол № 37 от 16.06.2026)*

Одобрено кафедрой «Экономика и финансы» (протокол № 10 от 26.05.2026)

Ярославль 2026

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	5
5.1. Содержание дисциплины	5
5.2. Учебно-тематический план	8
5.3. Содержание семинаров и практических занятий.....	10
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	13
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	13
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	15
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	20
7.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы.....	20
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	20
7.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов	24
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	24
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	25
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	26
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	26
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения	26
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	26
11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	26
11.4. Доступ к электронным библиотечным системам	26

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	27
---	----

1. Наименование дисциплины

Дисциплина Б.1.1.3.11 «Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.	Уметь: использовать справочно-правовые системы для поиска необходимой информации. Знать: нормы законодательства РФ, регулирующие сферу оказания гостиничных услуг.
		2. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	Уметь: анализировать и применять действующее законодательство, регулирующее осуществление гостиничного бизнеса; Использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности. Знать: основные источники правового регулирования оказания гостиничных услуг.
		3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Уметь: составлять различного рода документы, касающиеся оказания гостиничных услуг. Знать: порядок систематизации и хранения документов в организациях, оказывающих гостиничные услуги.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.1.3.11 «Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства» относится к общепрофессиональному циклу обязательной части блока дисциплин образовательной программы по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничный бизнес», очная форма обучения.

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з. е. / часах)	Семестр 4 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5 / 180	180
Контактная работа – Аудиторные занятия	68	68
Лекции	34	34
Семинары, практические занятия	34	34

Самостоятельная работа	112	112
Вид текущего контроля	Эссе	Эссе
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Общие вопросы правового регулирования индустрии туризма и гостеприимства, гостиничного бизнеса.

Предмет и метод дисциплины «Правовое регулирование туризма и гостеприимства». Понятие правового регулирования. Исторические, правовые, экономические факторы в развитии и регулировании туризма и гостиничного бизнеса. Понятие «Туризм» в системе правовых норм Российской Федерации. Виды туризма. Внутренний и выездной туризм. Общая характеристика правового регулирования гостиничной деятельности. Понятие «гостиница». Понятие гостиничной услуги.

Тема 2. Система нормативно-правовых актов в сфере туризма и гостеприимства.

Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина, в том числе в сфере туризма. Федеральные конституционные законы РФ. Закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закон РФ «О защите прав потребителей», Закон РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» и др.). "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 24.06.2023) Статья 14.39. Нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг.

Указы Президента РФ и Постановления Правительства, регулирующие сферу гостиничного бизнеса. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 (ред. от 01.04.2021) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"; Постановление Правительства РФ от 30.06.2021 №1100 (ред. от 31.08.2022) "О федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре)"; Приказ Минтруда России от 05.09.2017 № 659н "Об утверждении профессионального стандарта "Работник по приему и размещению гостей"; Приказ Минтруда России от 07.05.2015 № 282н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц";

Международные правовые акты (Всеобщая Декларация прав человека, Гагская, Манильская, Монреальская декларации по туризму, Соглашения стран СНГ и т.д.).

Тема 3. Основные направления государственного регулирования сферы туризма и гостиничных услуг.

Методы государственного регулирования сферы туризма и гостеприим-

ства. Государственное регулирование и надзор в сфере гостиничной деятельности и предоставления гостиничных услуг. Направления государственного регулирования сферы туризма и гостеприимства. Стратегия развития туризма и индустрии гостеприимства в РФ. Государственные органы, регулирующие сферу туризма и гостиничных услуг, их задачи, функции, полномочия. Министерство экономического развития и его полномочия в сфере туризма и гостиничных услуг. Роспотребнадзор и его направления деятельности в области туризма и гостеприимства, гостиничных услуг, функции, задачи, полномочия. Лицензирование в индустрии туризма и гостеприимства. Сертификация в индустрии туризма и гостеприимства. Классификация средств размещения. Порядок проведения классификации.

Тема 4. Субъекты профессиональной деятельности в сфере туризма.

Субъекты предпринимательской деятельности в сфере туризма. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере оказания гостиничных услуг. Понятие и виды юридических лиц. Понятие и правовой статус индивидуального предпринимателя. Правовое регулирование процесса создания субъектов предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства. Квалификационные требования к лицам, осуществляющим профессиональную деятельность в сфере туризма и гостеприимства. Локальные нормативные акты (должностные регламенты, административные регламенты, профессиональные стандарты).

Тема 5. Правовое положение туриста и гостя.

Понятие туриста. Понятие гостя. Права и обязанности туристов. Права и обязанности гостя. Порядок въезда в РФ и выезда из РФ граждан и лиц без гражданства. Правовое положение иностранных граждан в РФ. Порядок получения визы, их виды и сроки действия. Правила пересечения государственной границы РФ. Основания для отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранным гражданам. Основания и порядок запрета выезда с территории РФ. Таможенное оформление груза и багажа при перемещении через таможенную границу РФ. Ответственность за нарушение таможенных правил. Порядок заселения гостей в гостиницы и иные средства размещения. Порядок регистрации гостей в гостиницах и иных средствах размещения. Правила хранения багажа в гостиницах.

Тема 6. Порядок оказания основных туристских услуг населению: организация перевозок, проживания, питания, оздоровительных, экскурсионных, услуг. Существенные и несущественные условия договора оказания туристских услуг, ответственность сторон.

Туристские услуги, их классификация. Роль института посредничества при оказании туристских услуг. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность. Иная деятельность по организации туризма. Понятие договора в гражданском праве, виды договоров, применяемых в сфере туризма и гостеприимства. Особенности договора оказания туристских услуг. Особенности договорного регулирования гостиничной деятельности. Договор об оказании гостиничных услуг. Заключение договора посредством он-лайн бронирования.

Существенные условия договора. Ответственность сторон. Правовые основы деятельности средств размещения. Классификация гостиниц. Порядок присвоения класса звездности.

Тема 7. Финансовое и правовое обеспечение индустрии туризма и гостеприимства.

Банковская гарантия. Страхование ответственности туроператора. Виды страхования в сфере туризма. Нормативно-правовые акты, регулирующие страховую деятельность. Субъекты, объекты страхования, страховые риски в сфере туризма. Страховая сумма и страховые взносы. Срок действия страхового полиса. Права и обязанности сторон по договору страхования. Прекращение договора страхования. Отрасли и виды страхования в сфере туризма. Обязательное страхование.

Тема 8. Ответственность в сфере туризма и гостеприимства.

Правовое регулирование ответственности и страхования в гостиничной деятельности. Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения. Меры защиты туристов. Роль всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в установлении медико-санитарных правил и норм.

Административная ответственность гостиничных и туристских организаций. Понятие административной ответственности. Понятие и признаки административного проступка. Субъекты и объекты административного правонарушения. Виды административных взысканий. Производство по делам об административных правонарушениях.

Гражданско-правовая ответственность в сфере туризма и гостеприимства

Уголовная ответственность сотрудников гостиничных и туристских организаций.

Гости, туристы, сотрудники гостиниц, туроператора, турагента как субъекты уголовного права. Понятие уголовной ответственности. Виды и основания возникновения уголовной ответственности. Преступления в сфере экономической деятельности при осуществлении гостиничного бизнеса.

Тема 9. Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.

Понятие и способы защиты прав субъектов туристской и гостиничной деятельности. Закон о защите прав потребителей как основной нормативный правовой акт, устанавливающий гарантии защиты прав туристов и потребителей иных услуг индустрии туризм и гостеприимства. Потребительский терроризм и противодействие ему. Защита персональных данных гостя и служащих гостиниц при оказании гостиничных услуг.

Порядок подачи претензий и исковых заявлений о защите нарушенного права. Сроки исковой давности- понятие и виды. Иски о возмещении вреда, причиненного здоровью. Иски о возмещении имущественного вреда. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения туроператором или гостиницей обязательств по договору. Разрешение споров в связи с осуществлением предпринимательской деятельности в сфере оказания гостиничных услуг. Особенности арбитражного судопроизвод-

ства по делам в индустрии туризма и гостеприимства.

5.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемо- сти
		Всего	Контактная работа - Ауди- торная работа			Самостоя- тельная работа	
			Общая, в т. ч.:	Лек- ции	Семинары, практиче- ские заня- тия		
1.	Общие вопросы правового регу- лирования индустрии туризма и гостеприимства, гостиничного бизнеса.	20	4	2	2	16	Устный/ письмен- ный опрос, заслуши- вание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных зада- ний и кейсов, дис- куссия, модулирова- ние правовой ситуа- ции
2.	Система норма- тивно-правовых актов в сфере ту- ризма и гостепри- имства.	20	8	4	4	12	Устный/ письмен- ный опрос, заслуши- вание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных зада- ний и кейсов, дис- куссия, модулирова- ние правовой ситуа- ции
3.	Основные направления гос- ударственного регулирования сферы туризма и гостиничных услуг.	20	8	4	4	12	Устный/ письмен- ный опрос, заслуши- вание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных зада- ний и кейсов, дис- куссия, модулирова- ние правовой ситуа- ции
4.	Субъекты про- фессиональной деятельности в сфере туризма.	20	8	4	4	12	Устный/ письмен- ный опрос, заслуши- вание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных зада- ний и кейсов, дис- куссия, модулирова- ние правовой ситуа- ции
5.	Правовое поло- жение туриста и гостя.	20	8	4	4	12	Устный/ письмен- ный опрос, заслуши- вание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных зада-

							ний и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
6.	Порядок оказания основных туристских услуг населению: организация перевозок, проживания, питания, оздоровительных, экскурсионных, услуг. Существенные и несущественные условия договора оказания туристских услуг, ответственность сторон.	20	8	4	4	12	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
7.	Финансовое и правовое обеспечение индустрии туризма и гостеприимства.	20	8	4	4	12	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
8.	Ответственность в сфере туризма и гостеприимства.	20	8	4	4	12	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
9.	Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.	20	8	4	4	12	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
	В целом по дисциплине	180	68	34	34	112	
	Итого в %		38	50	50	62	

5.3. Содержание семинаров и практических занятий

Наименование тем дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Общие вопросы правового регулирования индустрии туризма и гостеприимства, гостиничного бизнеса.	Понятие «Туризм» и «Гостиничный бизнес» в системе правовых норм Российской Федерации. Исторические, правовые, экономические факторы в развитии и регулировании туризма и гостиничного бизнеса. История развития туризма и гостиничного дела в России и трансформация законодательства. Общая характеристика правового регулирования гостиничной деятельности. Понятие «гостиница». Понятие гостиничной услуги. Кейс: Разработка проекта по созданию авторского туристского продукта с размещением в глэмпинге. Рекомендуемые источники: раздел 8: 1,6, 8,11, раздел 9: 1.	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 2. Система нормативно-правовых актов в сфере туризма и гостеприимства.	Основные нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма и гостеприимства. Конституция РФ Закон об основах туристской деятельности Закон о защите прав потребителей Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 (ред. от 01.04.2021) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" Кейс: Разработка проекта по созданию авторского туристского продукта гастрономического туризма с условием размещения в гостиницах уровня не ниже трех звезд. Рекомендуемые источники: раздел 8: 1, 2, 3, 8, 9, раздел 9: 1.	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 3. Основные направления государственного регулирования сферы туризма и гостиничных услуг.	Государственные органы, регулирующие сферу туризма и гостеприимства, их задачи, функции, полномочия. Министерство экономического развития и его полномочия в сфере туризма. Роспотребнадзор и его направления деятельности в области туризма и гостеприимства, функции, задачи, полномочия. Лицензирование в индустрии туризма и гостеприимства. Кейс: составить проект предписания Роспотребнадзора гостинице в области нарушения санитарных, противопожарных правил . Рекомендуемые источники: раздел 8: 1, 8,11, раздел 9: 1.	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 4. Субъекты профессиональной деятельности в сфере туризма.	Субъекты предпринимательской деятельности в сфере гостиничного бизнеса. Организационно-правовые формы организации предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства. Понятие и виды юридических лиц. Правовое регулирование процесса создания субъектов предпринимательской деятельности в сфере туризма и гостеприимства.	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных за-

	Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров. Квалификационные требования к лицам, осуществляющим профессиональную деятельность в сфере туризма и гостеприимства. Локальные нормативные акты (должностные регламенты, административные регламенты, профессиональные стандарты). Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке спортивного туризма с размещением туристов в глэмпинге. Рекомендуемые источники: раздел 8: 1,2,3,8, 9, 11, 13, раздел 9: 1.	даний и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 5. Правовое положение туриста и гостя.	Понятие туриста. Понятие гостя. Права и обязанности туристов. Права и обязанности гостя. Порядок въезда в РФ и выезда из РФ граждан и лиц без гражданства. Правовое положение иностранных граждан в РФ. Порядок получения визы, их виды и сроки действия. Правила пересечения государственной границы РФ. Основания для отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранным гражданам. Основания и порядок запрета выезда с территории РФ. Таможенное оформление груза и багажа при перемещении через таможенную границу РФ. Ответственность за нарушение таможенных правил. Порядок и сроки обжалования по делам о нарушении таможенных правил. Правила хранения багажа в гостиницах. Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке горного туризма с размещением в санаторно-курортном учреждении. Рекомендуемые источники: раздел 8: 1, 2,3,6,7,12, раздел 9: 1.	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 6. Порядок оказания основных туристских услуг населению: организация перевозок, проживания, питания, оздоровительных, экскурсионных, услуг. Существенные и несущественные условия договора оказания туристских услуг, ответствен-	Туристские и гостиничные услуги, их классификация. Роль института посредничества при оказании туристских и гостиничных услуг. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность. Санаторно-лечебные учреждения, их правовой статус и регулирование деятельности. Виды договоров, применяемых в сфере туризма и гостиничного бизнеса. Особенности договора оказания туристских услуг. Существенные условия договора. Правовые основы деятельности средств размещения. Классификация гостиниц. Порядок присвоения класса звездности. Ответственность при нарушениях в сфере оказания гостиничных услуг.	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации

ность сторон.	Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке медицинского туризма. Рекомендуемые источники: раздел 8: 1, 8,12,14, раздел 9: 1.	
Тема 7. Финансовое и правовое обеспечение индустрии туризма и гостеприимства.	Банковская гарантия. Страхование ответственности туроператора при бронировании иностранных гостиничных средств размещения для российских туристов. Виды страхования в сфере туризма и гостеприимства. Нормативно-правовые акты, регулирующие страховую деятельность. Субъекты, объекты страхования, страховые риски в сфере туризма и гостиничного бизнеса. Страховая сумма и страховые взносы. Срок действия страхового полиса. Права и обязанности сторон по договору страхования. Прекращение договора страхования. Отрасли и виды страхования в сфере туризма. Обязательное страхование. Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке экстремального арктического туризма. Рекомендуемые источники: раздел 8: 1, 8, 12, 15, раздел 9: 1.	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
Тема 8. Ответственность в сфере туризма и гостеприимства.	Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения. Меры защиты туристов и гостей при использовании средств размещения. Роль Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в установлении медико-санитарных правил и норм. Административная ответственность гостиничных и туристских организаций. Понятие административной ответственности. Субъекты и объекты административного правонарушения. Виды административных взысканий. Производство по делам об административных правонарушениях. Гражданско-правовая ответственность в сфере туризма и гостеприимства Уголовная ответственность сотрудников гостиничных и туристских организаций. Гости, туристы, сотрудники гостиниц, туроператора, турагента как субъекты уголовного права. Преступления в сфере экономической деятельности. Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке экологического туризма. Рекомендуемые источники: раздел 8: 1,3,4,8,9,13, раздел 9: 1.	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации, изучение судебной практики
Тема 9. Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.	Понятие и способы защиты прав субъектов туристской и гостиничной деятельности. Закон о защите прав потребителей как основной нормативный правовой акт, устанавливающий гарантии защиты прав туристов и потребителей иных услуг индустрии туризма и гостеприимства. Потребительский терроризм и противодействие ему.	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситу-

	Порядок подачи претензий и исковых заявлений о защите нарушенного права. Сроки исковой давности- понятие и виды. Иски о возмещении вреда, причиненного здоровью. Иски о возмещении имущественного вреда. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения туроператором или гостиницей обязательств по договору. Разрешение споров в связи с осуществлением предпринимательской деятельности. Особенности арбитражного судопроизводства по делам в индустрии туризма и гостеприимства. Кейс: Разработка проекта по созданию туристского продукта на рынке религиозного туризма. Рекомендуемые источники: раздел 8: 1,3,4,5,8,9,14, раздел 9: 1.	ационных заданий и кейсов, дискуссия, модулирование правовой ситуации
--	---	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

К внеаудиторным формам самостоятельной работы студентов относятся:

- подготовка к семинарскому занятию;
- подготовка эссе;
- подготовка к экзамену.

На семинарских занятиях все студенты должны принимать активное участие в обсуждении изучаемых вопросов и уметь демонстрировать знание практического материала. При выступлении, студентам необходимо аргументировано излагать свою позицию, подкреплять ее конкретными данными, уметь обобщать, аргументировать и систематизировать статистические данные.

На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Общие вопросы правового регулирования индустрии туризма и гостеприимства, гостиничного бизнеса.	Туризм и гостиничный бизнес как составляющая экономики страны. История развития курортного дела в РФ. Роль внутреннего туризма и его регулирование на государственном уровне	Проработка и анализ лекционного материала. Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 2. Система нормативно-правовых актов в сфере туризма и гостеприимства.	Таможенный кодекс ЕАЭС Порядок оформления паспорта. Дипломатический и служебный паспорта. Международные договоры в сфере гостиничного бизнеса.	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 3. Основные направления государственного регулиро-	Правительство РФ и его полномочия в сфере туризма и гостеприимства. Сертификация работ и услуг в области	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссион-

вания сферы туризма и гостиничных услуг.	туризма и гостеприимства Стандартизация гостиничных и туристских услуг	ных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 4. Субъекты профессиональной деятельности в сфере туризма.	Организация туристкой и гостиничной деятельности в форме индивидуального предпринимателя: особенности. Правовые основы реорганизации, ликвидации и банкротства субъектов туристской и гостиничной деятельности. Объединения субъектов, осуществляющих туристскую и гостиничную деятельность. Российский Союз Туриндустрии (РСТ).	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 5. Правовое положение туриста и гостя.	Иностранный турист. Его права и обязанности. Обеспечение безопасности иностранных туристов. Туристическая полиция Выдворение иностранных туристов за пределы РФ. Визовый режим РФ и сопряженных стран. Ответственность за нарушение визового режима.	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 6. Порядок оказания основных туристских услуг населению: организация перевозок, проживания, питания, оздоровительных, экскурсионных, услуг. Существенные и несущественные условия договора оказания туристских услуг, ответственность сторон.	Отличие туроператоров от турагентов. Организация персональных авторских туров: особенности и регулирование Организация деятельности гостиниц. Санаторно-курортная деятельность: история развития отрасли и положение в настоящее время.	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 7. Финансовое и правовое обеспечение индустрии туризма и гостеприимства.	Банковская гарантия как способ обеспечения обязательств турагентов. Обязательное страхование в выездном туризме. Регулирование перевозок пассажиров, туристов.	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.
Тема 8. Ответственность в сфере туризма и гостеприимства.	Виды ответственности, применяемой в области туризма и гостеприимства Особенности ответственности должностных лиц при реализации туристских продуктов. Ответственность туриста за порчу имущества гостиницы Ответственность туриста за нарушения при авиаперелетах Ответственность авиакомпаний при	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.

	нарушении правил перевозки пассажиров	
Тема 9. Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.	ГПК РФ как источник права при подаче исковых заявлений о защите прав потребителей. Взыскание морального вреда с его причинителя. Меры государственной поддержки туризма: федеральные и региональные программы, субсидии, гранты. и пр. Рассмотрение дел арбитражными судами между субъектами предпринимательской деятельности.	Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Перечень примерных тем для эссе:

Тема 1. Значение туризма и гостеприимства в жизни общества и его правовое регулирование в РФ.

Тема 2. Классификация туризма и закрепление понятие туризма в нормах права РФ.

Тема 3. Основные сегменты индустрии туризма, их правовое регулирование.

Тема 4. Инфраструктура в сфере туризма: понятие и состав, нормативное регулирование

Тема 5. Современное развитие международного туризма, международные договоры.

Тема 6. Туроператорская и турагентская деятельность на международном рынке туризма

Тема 7. Роль транспортной системы в международном туризме

Тема 8. Гостиничный бизнес как компонент индустрии туризма

Тема 9. Услуги предприятий питания в туризме

Тема 10. Значение туризма в жизни общества

Тема 11. Классификация туризма

Тема 12. Основные сегменты индустрии туризма

Тема 13. Инфраструктура в сфере туризма: понятие и состав

Тема 13. Современное развитие международного туризма

Тема 14. Туроператорская и турагентская деятельность на международном рынке туризма

Тема 15. Роль транспортной системы в международном туризме

Тема 16. Гостиничный бизнес как компонент индустрии туризма

Тема 17. Услуги предприятий питания в туризме, правовое регулирование и контроль их деятельности.

Примерная тематика докладов:

Тема 1. Квалификационные требования к руководящему составу гостиниц как основа их успешного функционирования.

Тема 2. Сравнительный анализ правового регулирования гостиничного бизнеса на примера РФ и Китая.

Тема 3. Сравнительный анализ правового регулирования гостиничного бизнеса на примера РФ и Ирана.

Тема 4. Сравнительный анализ правового регулирования гостиничного бизнеса на примера РФ и ОАЭ.

Тема 5. Сравнительный анализ правового регулирования гостиничного бизнеса на примера РФ и Индии.

Тема 6. Ответственность за разглашение персональных данных гостей средств размещения и лиц, с ними проживающих;

Тема 7. Обеспечение противопожарной безопасности в средствах размещения.

Тема 8. Правовое регулирование услуг по оказанию услуг предоставления питания в средствах размещения.

Тема 9. Требования к уровню допустимого шума в гостиницах и контроль за их соблюдением.

Тема 10. Роль дополнительных услуг в гостиничных комплексах и контроль за их качеством.

Тема 11. Ответственность средств размещения за сохранность вещей гостя.

Примеры типовых ситуационных задач:

1. Турист Антонов приобрел тур для семьи в Австралию в туристической компании «Эмоция». Во время отдыха его укусило опасное насекомое. Обратившись за помощью в отеле, он получил отказ, аргументированный тем, что они не оказывают помощь туристам из России. К счастью, все обошлось, и туристы самостоятельно смогли обратиться в больницу города. После поездки турист решил подать в суд на туристическое агентство за отказ на получение неотложной медицинской помощи. Каким по Вашему мнению будет решение суда? Обоснуйте ответ с учетом норм действующего законодательства.

2. Туроператор заключил с гражданином договор об оказании туристских услуг. В связи с некачественным предоставлением туристу услуги, по возвращению из поездки он подал иск в суд на туроператорскую организацию по месту своего проживания. Однако, в договоре об оказании туристских услуг был указан пункт о том, что спор решается в суде по месту нахождения туроператора. Законны ли действия туриста? Ответ обоснуйте с учетом норм действующего законодательства.

3. Туристы приобрели экскурсионный тур в Европу в страну Шенгенского соглашения. За 3 дня до начала поездки туроператор проинформировал турагентство о том, что туристам отказано в визе. При заключении договора на реализацию турпродукта туристы приобрели страховку от невыезда. Имеет ли право турист в данной ситуации на возврат своих расходов по оплате туристского продукта или непредоставленных услуг? За чей счет и в каком размере будет произведен возврат или компенсация? От каких условий это будет зависеть? Какие нормативные документы регулируют ответственность сторон в такой ситуации?

4. Молодая пара приобрела путевку в Египет с проживанием в отеле 4* в

двухместном номере стандарт, что прописано в договоре об оказании туристских услуг с туроператором. Приехав на место, сотрудники отеля сообщили, что на этаже, где располагается их номер, ведется ремонт, и предложили туристам заселиться в номер класса люкс, за который необходимо доплатить. Должен ли платить турист? Как ему поступить?

5. Турист Петров приобрёл в турагентстве тур в Турцию с проживанием в номере повышенного комфорта, по прибытии в отель, его поселили в альтернативный номер, который не являлся равнозначным забронированному. По возвращении из отпуска турист подал судебный иск за нарушение договора об оказании услуг. Должен ли кто-то понести ответственность за то, что туристу заменили номер, если да, то кто - турагентство или туроператор? Обоснуйте ответ с учетом действующего законодательства.

Примеры типовых тестовых заданий:

1. Модель государственного участия в развитии индустрии туризма наиболее приемлемая для России:

а) модель, при которой вопросы развития туристской деятельности решаются в каком-либо многоотраслевом министерстве на уровне соответствующего отраслевого подразделения;

б) модель, которая предполагает отсутствие центральной государственной туристской администрации, все вопросы решаются на местах на основе принципов рыночной «самоорганизации»;

в) модель, которая предусматривает наличие сильного и авторитетного центрального органа — министерства, контролирующего деятельность всех предприятий отрасли в стране

г) модель, которая предусматривает регулирование отрасли субъектами РФ.

2. Окончанием туристского маршрута считается:

а) возвращение на постоянное место пребывания;

б) время пересечения государственной границы;

в) дата истечения договора об оказании туристских услуг;

г) последняя услуга, оказываемая на туристском маршруте турфирмой.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом оценки работы в семестре (написание контрольной работы/эссе/расчетно-аналитической работы/домашнего творческого задания/проектной работы, аудиторных и домашних заданий, подготовка докладов и участие в обсуждениях на практических занятиях), оценки итоговых знаний (по результатам зачета/экзамена) и в соответствии с критериями Финансового университета реализуется следующим образом:

№п /п	Вид отчетности	Баллы
----------	----------------	-------

1.	Работа в семестре, в том числе контрольная работа/эссе/расчетно-аналитическая работа/домашнее творческое задание/проектная работа	40 10
2.	Зачет/экзамен	60
	Итого:	100

Критерий оценки	Баллы	Методика оценки
Посещение аудиторных занятий	5	Математический расчет Оц = Кз x Пз 5 баллов = 34 * 0,15 Где Оц – сумма баллов; Кз – количество аудиторных занятий по дисциплине; Пз – количество баллов за занятие, посещаемое студентом
Активность при проведении аудиторных занятий	5	Доклад, презентация – 10 баллов Информационное сообщение – 1 баллов Участие в обсуждении – 2 балла Краткое выступление – 2 балл
Активность при проведении внеаудиторной работы	10	Подготовка материалов и выступление на студенческих научных конференциях, в печатных изданиях, в том числе и Университета - 10 баллов
Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя	10	Выполнение контрольной работы/эссе/расчетно-аналитической работы/домашнего творческого задания/проектной работы – 10 баллов

С целью стимулирования систематической подготовки студентов к практическим и семинарским занятиям по дисциплине в течение семестра вводится комплексный подход к оценке, получаемой студентами по итогам изучения дисциплины. На основании положения о системе оценки знаний студентов в Финансовом университете действует 100-балльная система оценки знаний. Это означает, что оценка, получаемая по итогам письменной экзаменационной работы, состоит из двух частей: текущего контроля студентов в семестре — максимальная оценка 40 баллов и результатов промежуточной аттестации — максимальная оценка 60 баллов.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- решение тестов, индивидуальных заданий и их обсуждение с точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;
- выполнение контрольной работы/эссе/расчетно-аналитической работы/домашнего творческого задания/проектной работы и обсуждение результатов.

Вторая составляющая оценивает ответ на зачете или экзамене и не может

превышать 60 баллов.

40 баллов, полученные студентом в течение семестра, должны означать самую высокую характеристику его работы. Такой балл получают студенты, которые на практических занятиях систематически показывают высокие результаты при опросах, проявляют активность при обсуждении изучаемых проблем, в полном объеме выполняют учебную программу, не имеют пропусков.

Максимальная оценка ответа на зачете/экзамене оценивается в 60 баллов. Каждый вопрос в билете имеет свою долю в общей оценке в зависимости от сложности. Например, первый теоретический вопрос максимально оценивается в 15 баллов, второй теоретический вопрос оценивается в 15 баллов, третье задание по формированию умения применять теоретические знания для анализа реальности – 30 баллов.

Балльная система аттестации:

- студент, получивший от 50 до 100 баллов, считается аттестованным, получивший от 0 до 49 баллов - не аттестованным;
- студент, получивший от 50 до 69 баллов, считается аттестованным на «удовлетворительно» («зачтено»);
- студент, получивший от 70 до 85 баллов, считается аттестованным на «хорошо» («зачтено»);
- студент, получивший от 86 до 100 баллов, считается аттестованным на «отлично» («зачтено»).

Таким образом, если студент по итогам работы в семестре набирает 21 балл, а по итогам экзамена — 60 баллов, то общая сумма 81 балл соответствует окончательной оценке 4 «хорошо».

Если студент подошел к экзамену с оценкой 0 баллов, то при безупречном качестве сдачи экзамена он может получить итоговую оценку по данной дисциплине только 60 баллов, что соответствует оценке «удовлетворительно».

О данном подходе к оценке знаний студентов преподаватель информирует студентов на первом семинарском (практическом) занятии. На последнем семинарском занятии студентам сообщается оценка, которую они получают по итогам работы в семестре.

Студенты могут улучшить свою оценку по итогам работы в семестре за счет отработки пропущенных занятий или полученных неудовлетворительных оценок на семинарах. Вместе с тем, все отработки могут быть осуществлены в консультационные дни в период не более двух консультаций с момента получения оценки «неудовлетворительно» или пропуска занятий. Только в случае болезни студент может отрабатывать пропуски в более поздние сроки.

Отработка пропусков, имевших место по причине работы студентов во время занятий, не допускается.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Примеры оценочных средств для проверки компетенций, формируемых дисциплиной

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКН-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.	Уметь: использовать справочно-правовые системы для поиска необходимой информации. Знать: нормы законодательства РФ, регулирующие сферу оказания гостиничных услуг.	Законом «О защите прав потребителей» предусмотрено начисление штрафной неустойки за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Каков размер такой неустойки предусмотрен законом. Подтвердите это соответствующими статьями.
	2. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	Уметь: анализировать и применять действующее законодательство, регулирующее осуществление гостиничного бизнеса; Использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности. Знать: основные источники правового регулирования оказания гостиничных услуг.	Кейс. Гражданин Кабаков оплатил тур в ОАЭ, заблаговременно прибыл в аэропорт вылета, сдал багаж и направился в зону вылета. При прохождении пограничного контроля ему было отказано в пересечении границы по причине запрета на выезд из страны, наложенного службой судебных приставов за неуплату алиментов. Кабаков возмущался, однако преодолеть запрет на выезд не мог и был вынужден вернуться домой. Впоследствии он обратился к туроператору с жалобой на то, что они не сообщили ему о имеющемся у него запрете. Опишите порядок вы-

			езда из РФ и назовите предусмотренные законодательством основания для наложения запрета на выезд. Несет ли по вашему мнению туроператор ответственность за несообщение туристу сведений о запрете на его выезд за пределы РФ. Как поступить Кабакову чтобы гостинице вернула ему денежные средства в связи с его неприездом.
	3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Уметь: составлять различного рода документы, касающиеся оказания гостиничных услуг. Знать: порядок систематизации и хранения документов в организациях, оказывающих гостиничные услуги.	Опишите, какие практические действия необходимо совершить перед выездом зарубеж для проверки возможности пересечения государственной границы.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие туризма и туристской деятельности. Виды туризма. Объекты туристской деятельности.
2. Понятие и значение финансового обеспечения туристской деятельности.
3. Субъекты туристской деятельности.
4. Предпринимательский характер туристской деятельности.
5. Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности.
6. Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования.
7. Классификация социально-культурного сервиса.
8. Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристской деятельности.
9. Источники и принципы туристского и гостиничного права.
10. Формирование фонда персональной ответственности туроператора: цели, размер, порядок использования.
11. Международные конвенции и двусторонние договоры как источники туристского и гостиничного права.
12. Понятие социального туризма. Категории граждан, имеющие право на льготы.
13. Национальное законодательство как источник правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской и гостиничной деятельности.
14. Договоры по отдельным направлениям деятельности в сфере туризма (договоры, направленные на формирование, продвижение и реализацию туристского продукта, посреднические договоры).
15. Характеристика основного закона в сфере туризма «Об основах туристской

деятельности в РФ».

16. Стратегия развития туризма в РФ.
17. Государственная и общественная защита прав потребителей туристских товаров и услуг.
18. Договор страхования как разновидность финансовой гарантии в туризме.
19. Добровольное и обязательное страхование.
20. Цели, направления, принципы и способы государственного регулирования туристской деятельности.
21. Виды договоров страхования ответственности исполнителей услуг в туризме.
22. Ответственность в туристской и гостиничной деятельности.
23. Система государственных органов управления и регулирования туристской и гостиничной деятельности.
24. Классификация объектов туристской индустрии. Порядок классификации средств размещения.
25. Гражданско-правовая ответственность гостиничной и туристской организаций и клиентов.
26. Стандартизация и сертификация туристских и гостиничных услуг.
27. Административная ответственность гостиничных и туристских организаций.
28. Понятие туриста. Права и обязанности туристов.
29. Уголовная ответственность сотрудников гостиничных и туристских организаций.
30. Правовое положение и правовой режим нахождения иностранных граждан на территории РФ
31. Гости, туристы, сотрудники гостиниц, туроператора, турагента как субъекты уголовного права.
32. Основания отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранному гражданину.
33. Понятие и способы защиты прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.
34. Валютные и таможенные формальности при осуществлении путешествий.
35. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения туроператором или гостиницей обязательств по договору.
36. Права потребителя-туриста или гостя, обязанности потребителя-туриста или гостя.
37. Порядок подачи исковых заявлений о защите нарушенного права в области туризма.
38. Индивидуальные предприниматели и юридические лица как субъекты туристской и гостиничной деятельности.
39. Виды административных взысканий за правонарушения в области туризма и гостеприимства.
40. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность.

41. Особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма.

Примеры практико-ориентированных заданий:

1. Во время летних каникул студентка Лена решила отдохнуть в Южной Корее. Для этого она оформила туристскую визу сроком на три месяца, купила тур и поехала в страну. Вскоре после приезда в Корею она познакомилась с менеджером крупной компании, который предложил ей полгода поработать в ресторане официанткой. Девушка согласилась, тем более что кореец пообещал решить все проблемы, связанные с продлением визы. Время шло, Лена работала, менеджер регулярно привозил ей заработную плату, а на вопрос девушки, когда он возьмет у нее паспорт и продлит визу, работодатель отвечал, что еще успеет. Пробыв в Корее пять месяцев, Лена решила вернуться в Россию, о чем сообщила менеджеру. После этого связь с ним оборвалась. Таким образом, девушка пробыла в Корее два месяца нелегально. Документов, подтверждающих ее работу в ресторане, нет. Что делать Лене? Каким образом она сможет вернуться в Россию? Несет ли ответственность туристская фирма за невозвращение туристки в период действия визы?

2. Туристы заключили договор на оказание услуг с турфирмой «Н». После полной оплаты тура и за неделю до оговоренной даты начала путешествия туристы узнали, что турфирмы более не существует и туристическую услугу им оказывать не планирует. Какие требования туристы могут предъявить и куда им стоит обратиться. Виды ответственности за неисполнение обязательства.

3. Туристы Николаева и Мальцева приобрели у туроператора тур в Индию. В стоимость тура включался трансфер от аэропорта прилета до отеля, перелет, размещение в отеле категории 4 звезды, питание по системе завтраки, страховка от несчастных случаев. Во время посещения страны на пляже у местного жителя туристки приобрели экскурсии на джипах. Во время этой экскурсии произошло дорожно-транспортное происшествие, после которого у Николаевой была сломана рука, а у Мальцевой сотрясение мозга. Руководствуясь действующим законодательством обоснуйте свое мнение о том, имеют ли право туристки на возмещение туроператором стоимости лечения по восстановлению их после ДТП.

4. Гражданин Кабаков оплатил тур в ОАЭ, заблаговременно прибыл в аэропорт вылета, сдал багаж и направился в зону вылета. При прохождении пограничного контроля ему было отказано в пересечении границы по причине запрета на выезд из страны, наложенного службой судебных приставов за неуплату алиментов. Кабаков возмущался, однако преодолеть запрет на выезд не мог и был вынужден вернуться домой. Впоследствии он обратился к туроператору с жалобой на то, что они не сообщили ему о имеющемся у него запрете. Опишите порядок выезда из РФ и назовите предусмотренные законодательством основания для наложения запрета на выезд. Несет ли по вашему мнению туроператор ответственность за несообщение туристу сведений о запрете на его выезд за пределы РФ.

Пример экзаменационного билета

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Ярославский филиал Финуниверситета)

Кафедра «Экономика и финансы»
Дисциплина «Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства»
Филиал Ярославский Форма обучения очная
Семестр 4 Направление 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничный бизнес»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

№ п/п	Вопросы билета	Максимальный балл
1	Теоретический вопрос 1.	15 баллов
2	Теоретический вопрос 2.	15 баллов
3	Практико-ориентированное задание.	30 баллов

Подготовил Фамилия И. О.

Утверждаю:

Заведующий кафедрой
«Экономика и финансы»

Фамилия И. О.

Дата xx.xx.20xx г.

7.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов

Приказ от 01 октября 2024 года №2187/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования в Финансовом университете», размещенный по ссылке: https://www.fa.ru/upload/iblock/845/yqw4vi0gi21glvu9775bfm4rz6p19b0z/Prikaz-2187_o-ot-01.10.2024.pdf

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.)
2. Часть первая Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ.
3. Часть вторая Гражданского кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ.
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ.

5. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. N 95-ФЗ.

6. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ.

7. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза от 11 апреля 2017 г.)

8. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

9. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

Основная литература:

10. Шанаурина Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма: Учебное пособие /3-е изд. стер. – Москва: ФЛИНТА, 2018.- 239 с.— ЭБС ZNANIUM.com. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035432>. — Текст электронный.

11. Котлер Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: учебник: пер. с англ. / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз. - Москва: ЮНИТИ, 2015. - 1071с. — Текст непосредственный.— То же 2017. — ЭБС ZNANIUM.com. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028517>.— Текст: электронный.

12. Александрова, А. Ю., Международный туризм : учебник / А. Ю. Александрова. — Москва : КноРус, 2026. — 459 с. — ISBN 978-5-406-15164-8. — URL: <https://book.ru/book/959257>. — Текст : электронный.

13. Стыцук, Р. Ю., Цифровой бизнес в туризме и гостеприимстве +eПриложение : учебник / Р. Ю. Стыцук, Т. П. Розанова, О. А. Денисова, ; под ред. Р. Ю. Стыцук. — Москва : КноРус, 2024. — 233 с. — ISBN 978-5-406-12068-2. — URL: <https://book.ru/book/950431>. — Текст : электронный.

Дополнительная литература:

14. Бутузов, А. Г., Этнокультурный туризм : учебное пособие / А. Г. Бутузов. — Москва : КноРус, 2026. — 248 с. — ISBN 978-5-406-15787-9. — URL: <https://book.ru/book/961140>. — Текст : электронный.

15. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебник для вузов / М. Д. Сущинская, Е. О. Валеева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 149 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19736-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580928>.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. URL: <http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант».

2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru
<https://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ)
<https://library.fa.ru/>

4. Библиотечно-информационный комплекс Финуниверситета (электронная библиотека, ресурсы на русском языке):
http://www.library.fa.ru/res_mainres.asp?cat=rus

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Наименование методических материалов для обучающихся	Год утверждения	Местонахождение материала (ссылка на сайт филиала)
Сальников А. М. Методические рекомендации по выполнению эссе по дисциплине «Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»	2025	https://cloud.mail.ru/public/7Wk4/4cYeHjVof
Сальников А. М. Методические указания по самостоятельной работе по дисциплине «Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»	2025	

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Windows, Microsoft Office.
2. Антивирус Kaspersky.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используются

11.4. Доступ к электронным библиотечным системам

При освоении дисциплины каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде Финансово-

го университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории филиала, так и вне ее.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащённая оборудованием и техническими средствами обучения

Специализированная мебель:

Стол студенческий двухместный— 12 шт

Стулья студенческие— 24 шт

Стол (учительский) – 2 шт.

Стул (учительский) — 1 шт.

Доска (меловая) — 1 шт.

Трибуна напольная – 1 шт.

Технические средства обучения:

Интерактивная панель со встроенным компьютером - 1 шт.

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа к электронной информационно-образовательной среде Финансового университета

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал библиотеки

Специализированная мебель:

Стол студенческий одноместный– 10 шт.

Стулья – 10 шт.

Кресла – 7 шт.

Стол большой – 1 шт.

Диван – 1 шт.

Кресла мягкие – 7 шт.

Пуфы – 6 шт.

Технические средства обучения:

Интерактивная панель со встроенными колонками - 1 шт.

Компьютер ученика — 11 шт.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Финансового университета

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограничен-

ными возможностями здоровья. При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки России (утверждены 08.04.2014 № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.